

Obchodné podmienky DYNAMICKÝ ŽIVOT SK, platnosť od 1.7.2010

Dodávateľ, predajca:

Internetový obchod DYNAMICKÝ ŽIVOT SK
Ing. Boris Urbánek
M.R.Štefánika 2587/7
960 01 Zvolen
Slovenská republika

IČO: 41192036
DIČ: 1029330379

Oprávnenie: ŽO-2004/02610/2/HAN
Č.živnostenského registra 670-12572 v OÚ Zvolen

Spôsob doručenia, poštovné, spôsob platby a spôsob fakturácie, termín odoslania (alebo doručenia obchodným zástupcom):

- 1 - Objednávka KNÍH mimo mesto Zvolen - objednávka bude postúpená regionálnemu zástupcovi, ktorý s Vami dohodne spôsob a termín dodania kníh, prípadné poštovné (max. 2 eur)
- 2 - Dodanie obchodným zástupcom v rámci mesta Zvolen - poštovné 0 EUR - platba za tovar v hotovosti - doklad o zakúpení dodaný s tovarom - termín doručenia tovaru dohodnutý telefonicky so zákazníkom, štandardne v deň, alebo druhý deň po prijatí objednávky
- poštovné 0 EUR - platba za tovar vopred na účet - emailom zasielame predfaktúru (proforma faktúru na zálohovú platbu) na úhradu objednaného tovaru (predfaktúru zasiela predávajúci keď má tovar pripravený na dodanie), po uhradení predfaktúry dostanete emailom potvrdenie o prijatí platby, faktúru s dátumom splatnosti: *uhradené zálohovou platbou* obdržíte spolu s tovarom - termín doručenia tovaru dohodnutý telefonicky so zákazníkom, štandardne v deň, alebo druhý deň po prijatí platby
- 3 - Slovenská pošta: balík, alebo list 1.trieda - poštovné 1,5 EUR - platba za tovar vopred na účet - emailom zasielame predfaktúru (proforma faktúru na zálohovú platbu) na úhradu objednaného tovaru (predfaktúru zasiela predávajúci emailom keď má tovar pripravený na odoslanie), po uhradení predfaktúry dostanete emailom faktúru s dátumom splatnosti: *uhradené zálohovou platbou* - tovar bude odoslaný poštou na druhý pracovný deň po pripísaní platby na účet dodávateľa, zákazník je o odoslaní tovaru informovaný štandardne emailom, prípadne cez sms
- 4 - Dobierka Slovenskou poštou: balík, alebo list 1.trieda - poštovné 2,0 EUR - platba za tovar v hotovosti na pošte - faktúru prikladáme k poštovej zásielke - tovar odoslaný štandardne na druhý deň, najneskôr tretí pracovný deň po prijatí objednávky, zákazník je o odoslaní tovaru informovaný štandardne emailom, prípadne cez sms

PRI OBJEDNÁVKE TOVARU V HODNOTE OD 59 EUR POŠTOVNÉ NEPLATÍTE.

Dôležité: termíny odoslania tovaru platia pre tovar, ktorý je označený skladom ÁNO. Tovar s označením nie je skladom je odosielaný v závislosti od dodania tovaru prevádzkovateľovi DYNAMICKÝ ŽIVOT SK výrobcom - z tohto dôvodu je treba počítať s predĺžením termínu odoslania tovaru, štandardne odosielame tovar najskôr na 3 až 7 pracovný deň od prijatia

objednávky. Pri každom tovare, ktorý má označenie nie je skladosm je zobrazená dostupnosť tovaru v pracovných dňoch. Zákazník je emailom, alebo telefonicky informovaný o priebehu objednávky, a o prípadnom predĺžení termínov. V prípade, že tovar nie je výrobca schopný dodať, je o tejto skutočnosti zákazník informovaný, a je mu ponúknuté alternatívne riešenie, alebo je po vzájomnej dohode objednávka stornovaná.

Špecifikum pri objednávaní kníh: v každom regióne Slovenska je na KNIHY s parametrom: **tovar dodávaný cez regionálnych zástupcov** určený samostatný obchodný zástupca. Eshop DYNAMICKÝ ŽIVOT SK realizuje predaj a dodávku kníh iba v rámci mesta ZVOLEN u titulov, ktoré sú v E-shope označené parametrom: **tovar dodávaný cez regionálnych zástupcov** (momentálne všetky tituly). Vaša objednávka KNÍH s týmto parametrom mimo mesto Zvolen bude vždy postúpená **regionálnemu zástupcovi**, ktorý Vás bude kontaktovať telefonicky a dohodne s Vami spôsob platby a dodania tovaru, a to: výhodné dovezenie tovaru priamo k zákazníkovi (nulové poplatky za doručenie), alebo poštové doručenie (poštovné max. 2 eur). Pri objednávaní kníh s týmto parametrom mimo mesto Zvolen teda v procese objednávania v E-shope po kliknutí na **Kúpiť** zvolíte v Košíku **Poštovné / Doprava možnosť číslo 1 - Objednávka KNÍH mimo mesto Zvolen - Vaša objednávka bude postúpená regionálnemu zástupcovi, ktorý Vás bude kontaktovať a dohodne s Vami dodanie**. V prípade, že realizujete objednávku týchto KNÍH mimo mesto Zvolen, ale máte záujem aj o tovar zasielaný po celom Slovensku, zrealizujte ich prosím ako dve samostatné objednávky. Ďakujeme za porozumenie.

Storno objednávky:

Objednávku môžete stornovať kedykoľvek pred jej vybavením, tzn. pred odoslaním tovaru, a to telefonicky, alebo emailom. Čo najskôr nás prosím kontaktujte a uveďte číslo Vašej objednávky. Ak ste už za tovar zaplatili, peniaze Vám odošleme nazad na účet, z ktorého ste za tovar zaplatili, a to najneskôr do 2 pracovných dní..

Zároveň si vyhradzuje právo stornovať Vašu objednávku na tovar, ak Vám ho nebudeme schopní dodať z dôvodu jeho vypredania alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa s Vami nedohodneme na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky Vás budeme bezodkladne informovať telefonicky alebo e-mailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti Vám budú finančné prostriedky vrátené do 2 pracovných dní na účet, z ktorého ste zaplatili, pokiaľ sa nedohodneme inak.

Odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru:

Všetok zakúpený tovar môžete bez udania dôvodu vrátiť (odstúpiť od zmluvy) do 7 pracovných dní od jeho prevzatia. Odstúpiť od zmluvy je nutné preukázateľným spôsobom (písomne, e-mailom). Toto právo Vám vyplýva z § 12 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z.z.). Neskoršie odstúpenie od zmluvy už nie je možné. Tovar je nutné zaslať na adresu Ing. Boris Urbánek, M.R.Štefánika 2587 / 7, 960 01 Zvolen, prípadne doručiť osobne po dohode s dodávateľom. Odporúčame tovar zaslať ako balík doporučenou zásielkou. Tovar nám prosím neposielajte dobierkou. Do balíka priložte kópiu daňového dokladu, ktorý sme Vám poslali s tovarom. V prípade, že bol tovar už zaplatený, peniaze Vám odošleme najneskôr do 3 pracovných dní po obdržaní vrátenej zásielky, na účet, z ktorého ste zaplatili. Ak sme Vám tovar posielali na dobierku, forma vrátenia peňazí bude podľa vzájomnej dohody (na Váš účet v banke, poštová poukážka). Platba bude znížená o náklady dodávateľa na doručenie tovaru a vrátenie peňazí.

Od zmluvy nie je možné odstúpiť v nasledovných prípadoch:

- tovar, alebo jeho vlastný obal je mechanicky poškodený
- knihy majú známky používania (čítania, kopírovania)
- výživový doplnok bol otvorený
- audiovizuálne nosiče, audionosiče, videonosiče, nie sú v pôvodnom balení (tovar bol rozbalený)

Registrácia na stránke DYNAMICKÝ ŽIVOT SK:

Ak sa rozhodnete zaregistrovať na našej www stránke, kliknite na ikonu "Nová registrácia".
Výhody registrácie:

- pri ďalšom nákupe nemusíte znova vpisovať osobné fakturačné údaje
- zasielanie informácií o novinkách, službách, výpredajoch, akciách, edičnom pláne atd., pokiaľ možnosť **Súhlasím so zasielaním informácií emailom** odsúhlasíte pri registrácii

Registráciu však môžete zrealizovať aj jej priamo v procese tvorby objednávky voľbou **Vytvoriť registráciu do ZÁKAZNÍCKEJ SEKcie**. Pri tvorbe objednávky môžu požiadať o zasielanie informácií aj zákazníci, ktorý neodsúhlasia registráciu do Zákazníckej sekcie

- do budúca pripravujeme možnosť individuálnych zliav pre registrovaných zákazníkov

Ochrana osobných údajov:

Aby sme Vám mohli poskytnúť všetky služby, potrebujeme o Vás vedieť základné informácie. Niektoré z nich majú povahu osobných údajov v zmysle Zákona č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch.

Pri registrácii a nakupovaní je potrebné poskytnúť nasledovné informácie o Vás:

- meno a priezvisko, presná fakturačná adresa (resp. v poznámke dodacia adresa, ak je iná ako fakturačná)
- Vaša e-mailová adresa (slúži na Vašu identifikáciu v systéme a na komunikáciu s Vami)
- telefónne číslo (pre rýchlejší kontakt s Vami)
- ak nakupujete ako firma / živnosťník, navyše: obchodný názov, IČO, DIČ (pre vystavenie faktúry a správne zaúčtovanie)

Ak sa registrujete na našej stránke, tak tieto údaje sú uchovávané na našom serveri, aby ste ich nemuseli nanovo zapisovať pri každej návšteve. Tieto údaje sú taktiež nutné pre náš účtovný a fakturačný systém. Svoje údaje a ďalšie nastavenia môžete kedykoľvek zmeniť prostredníctvom e-mailu. V prípade, že si želáte zrušiť svoju registráciu, požiadajte nás o to e-mailom. Vaše konto bude deaktivované.

Vážime si Vašu dôveru a v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a v zmysle Zákona č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch zaisťujeme ochranu Vašich osobných údajov. Všetky informácie o Vás budú uložené v našej databáze a použité výhradne pri komunikácii s Vami. Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne vybavenie Vašej objednávky. Sú to najmä banky (v niektorých prípadoch poskytnutie Vášho mena), poštové

služby (meno a adresa na dodanie), poskytnutie nevyhnutných údajov regionálnemu zástupcovi na dodávku kníh. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi SR.

Záručná doba a reklamačné podmienky:

Záručná doba na všetok tovar objednaný v internetovom obchode je štandardne 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom..

Zákazník je povinný dodaný tovar skontrolovať a o prípadných nedostatkoch (nekompletnosť zásielky, poškodenie tovaru) najneskôr do 48 hodín informovať predávajúceho. Neskoršie reklamácie nekompletnosti zásielky alebo mechanického poškodenia výrobku nemusia byť prijaté. Ak je zásielka viditeľne poškodená, tak ju neprevezmite a okamžite kontaktujte predávajúceho. Vaše prípadné reklamácie nám môžete poslať e-mailom na adresu: reklamacie@dynamickyzivot.sk, alebo zavolať na tel.č. 0910 978335.

Reklamovaný tovar (po dohode s dodávateľom) zašlite prosím na adresu Ing. Boris Urbánek, M.R.Štefánika 2587 / 7,960 01 Zvolen. Tovar nám prosím neposielajte dobierkou. Do balíka priložte kópiu daňového dokladu, ktorý sme Vám poslali s tovarom a kópiu ústrižku od doručovateľa.

Po obdržaní reklamovaného tovaru Vás budeme bezodkladne kontaktovať e-mailom alebo telefonicky a dohodneme sa s Vami na rýchly vyriešenie problému: reklamovaný tovar Vám vymeníme kus za kus, prípadne iný, ktorý si vyberiete (do hodnoty reklamovaného tovaru) alebo Vám vrátime peniaze. Reklamácia bude vybavená v čo najkratšom čase, najneskôr však do 10 pracovných dní od prijatia reklamovaného tovaru. O výsledku reklamácie budete informovaný bezprostredne po rozhodnutí o oprávnenosti reklamácie e-mailom, alebo telefonicky, a zároveň Vám bude doručený prostredníctvom e-mailu reklamačný protokol. Poštovné a iné poplatky na doručenie reklamovaného tovaru nevraciam.

Dodávateľ nenesie zodpovednosť za:

- oneskorené doručenie tovaru zavinené poštou
- oneskorené doručenie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa
- poškodenie zavinené doručovateľom (pošta); viditeľne poškodený tovar (poškodený obal balíka a pod.) nepreberajte!
- obsahovú náplň knihy oficiálne vydanú vydavateľom

Pre reklamácie tovaru platia príslušné ustanovenia občianskeho a obchodného zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.

Cena tovaru:

Všetky ceny na <http://www.dynamickyzivot.sk> sú vrátane 20% dane z pridanej hodnoty (DPH). Prevádzkovateľ obchodu nie je platcom DPH. V cene tovaru nie je započítané poštovné. Balné neúčtujeme.

Konverzný kurz 1€ = 30,1260Sk

Prajeme Vám príjemné nakupovanie v našom E-shope!